



간병시민연대

간병의 경험을 알려주세요!

본 설문은 간병시민연대 회원을 중심으로 총 113명의 응답을 분석하였습니다.

응답 내용 중 일반 병원과 요양병원의 구분은 따로 하지 않았습니다.

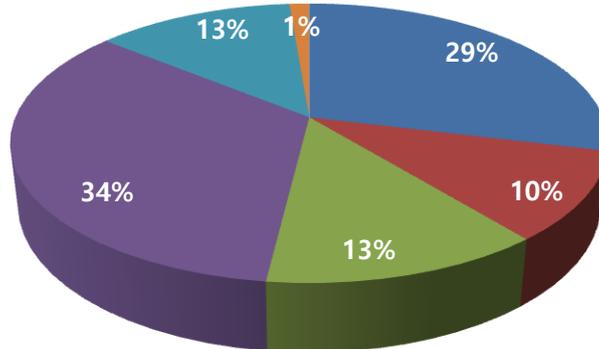
설문진행 : 간병시민연대

진행기간 : 2021.02.26. ~ 2021.04.06.

설문참여 : 113명

1. 간병인을 어떻게 구하셨습니까?(중복응답가능)

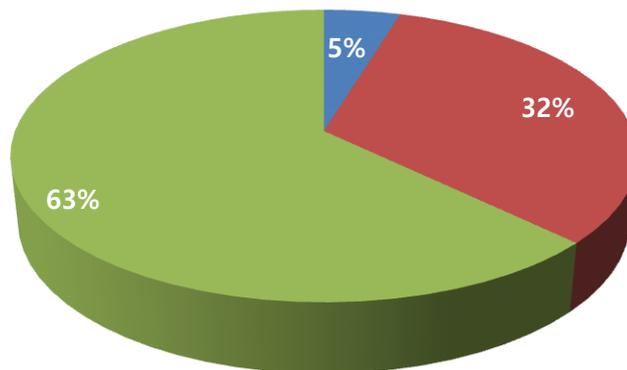
■ 가족간병 ■ 직접구함 ■ 통합서비스 ■ 간병업체 ■ 공동간병 ■ 경험없음



가족이 간병 하였음.	45
환자나 가족이 간병업체를 통하여 구했다	53
직접 구하였음. (소개포함)	16
병원에서 공동 간병인을 이용했다.	31
간호간병 통합서비스병동을 이용하였다.	20
구해 본적이 없음.	2

2. 개인간병일 경우 1일 얼마를 지불하셨나요?

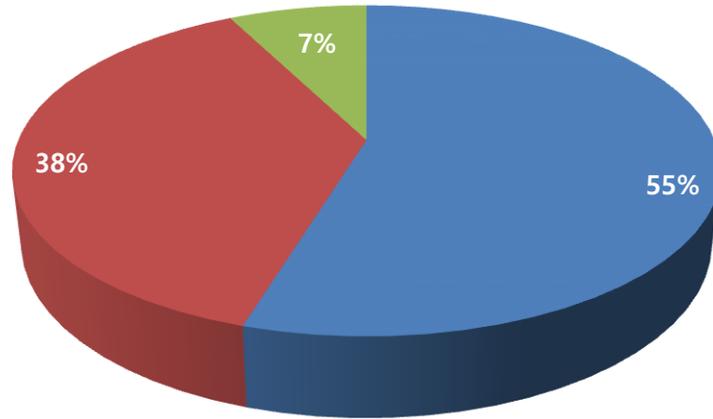
■ 5미만 ■ 5~10미만 ■ 10이상



5만원 미만	4
5만원 이상 ~ 10만원 미만	28
10만원 이상	54

3. 공동간병일 경우 1일에 얼마를 지불 하셨나요?

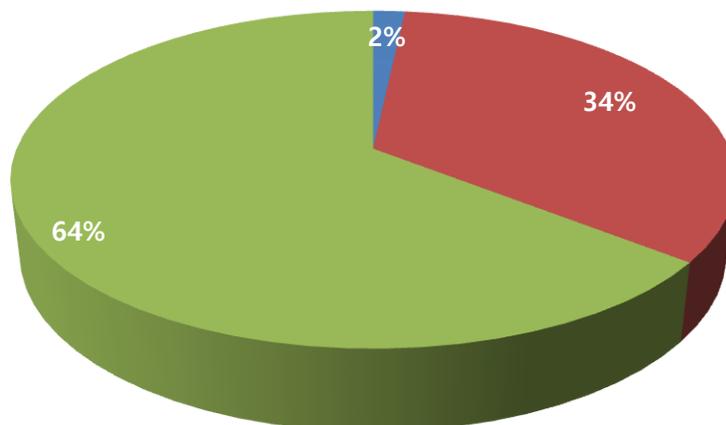
■ 5미만 ■ 5~10미만 ■ 10이상



5만원 미만	29
5만원 이상 ~ 10만원 미만	20
10만원 이상	4

4. 공동간병인을 이용하실 때 몇인실을 사용하셨나요?

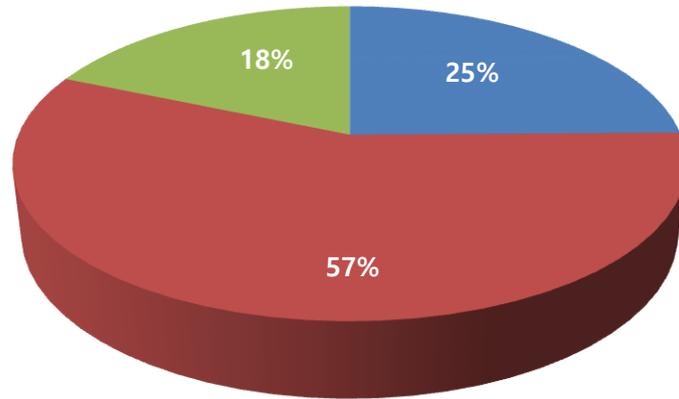
■ 4미만 ■ 5~6미만 ■ 6이상



4인 미만 병실	29
5인 이상 ~ 6인 미만 병실	20
6인 이상 병실	4

5. 간병인의 간병서비스에 만족하십니까?

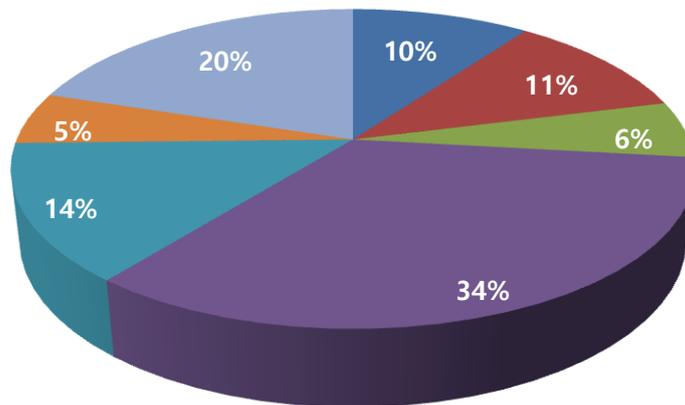
■ 만족했다 ■ 약간불만족 ■ 형편없었다



서비스에 만족했다.	28
서비스에 약간 불만족했다.	64
서비스가 형편없었다.	21

6. 간병인이 환자 돌봄시, 의료행위를 한적이 있나요?

■ 드레싱 ■ 석션 ■ 소대변,콧줄 ■ 소변량 ■ 유동식 ■ 관장 ■ 투약

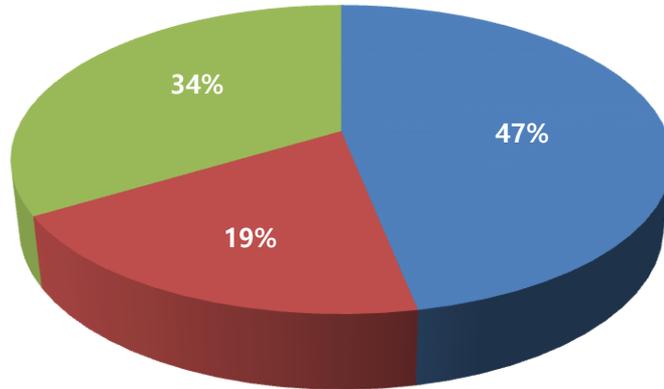


드레싱	21
석션	23
소변줄, 대변줄, 콧줄을 교환	12
소변량을 체크함	71
유동식을 튜브로 주입함	29
관장	11
투약	42

7. 가족, 간병인이 의료행위 하는것을 병원이

알고있었나요?

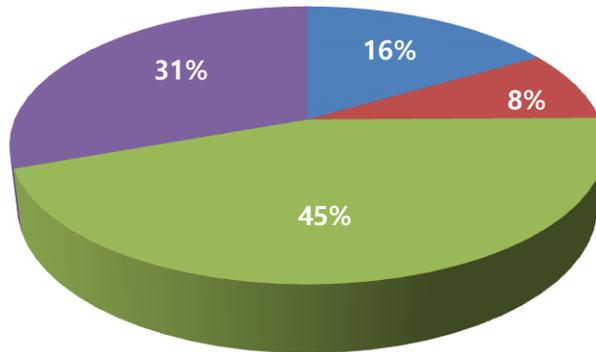
■ 병원이 요구함 ■ 가족,간병인이 알아서 함 ■ 병원이 인지함



병원의 의료진, 간호인력이 요구하였고 알고 있다.	53
가족 또는 간병인이 알아서 했다.	22
병원이 요구하지는 않았지만 인지하고 있었다.	21

8. 불만족 하셨다면 어떤면에서 그러셨나요?

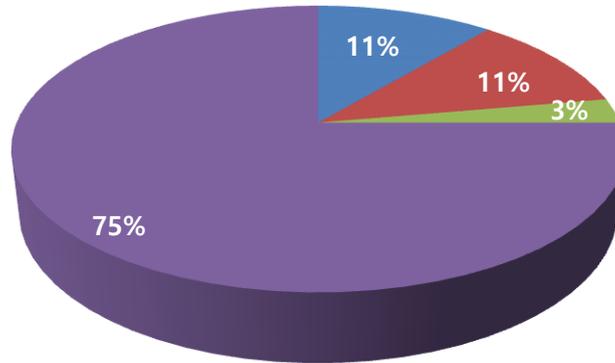
■ 웃돈요구 ■ 폭언/인권침해 ■ 돌봐주지 않음 ■ 경험교육부족



웃돈을 요구하였음	20
환자에게 폭언과 인권침해가 있었음	10
별로 돌봐주지 않음	54
경험과 교육이 부족함	37
환자의 물품을 개인적으로 사용하였음	12
비위생적 이었음	2
가격이 만족스럽지 못함	1

9. 간병인, 간호인력의 실수와 태만으로 낙상등 의료사고가 발생했을때 어떻게 처리 되었나요?

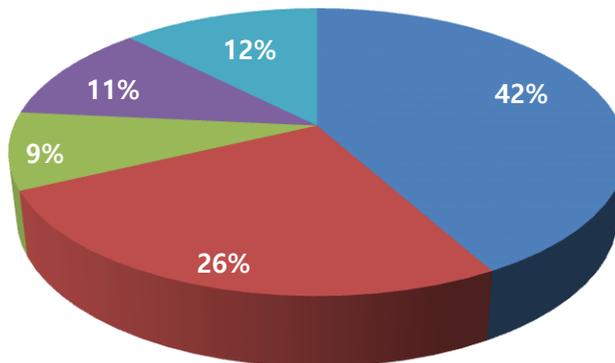
■ 병원에서 책임 ■ 간병업체 책임 ■ 간병인 개인책임 ■ 아무도 책임지지 않음



병원에서 책임졌다	4
간병업체에서 책임졌다	4
간병인 개인이 책임졌다	1
아무도 책임지지 않았다	27

10. 간병문제에서 가장 시급한 문제는 무엇이라고 생각하십니까?

■ 간병비용 ■ 간병서비스의 질 ■ 구하기 어려움 ■ 불법 의료행위 ■ 기타의견



간병비용	68
간병 서비스의 질	42
간병인을 구하기 어려움	14
간병인의 불법의료 행위	18
기타의견	12

11. 간병문제에 대한 기타의견

정말 불편해요. 간병인 필요 없는 병원도 있는데. 제 경우는 간병인이 하도 자기가 했으면 해서 해달라 했는데 옷돈도 받으려 하고 씻기는 건 해주지도 않고 5일 부탁했는데 제가 더 힘들었어요.

간병인대상 간호에 대한 기본 교육

경험과 성격, 적성, 성격, 나이가 환자를 감당할 수 있는 능력이 시급할듯하다.

“-간호사 또는 간호조무사 들로 구성해야 하며

- 간호간병통합서비스를 다시 손봐야 함.

-또는 간병인 전문자격증 제도를 만들어 엄격히 관리해야 함

-현재의 무자격의 간병인을 전부 없애고,

-요양보호사 자격이 있다 해도 이는 너무 쉽게 자격증을 따기 때문에 지금의 요양보호사도 부적격.“

"간병인 개인의 문제는 기본 소양 및 책임감 부족.

그러나 가장 큰 문제는 개인의 문제로 치부할 게 아니라 정부 차원의 해결책이 없다는 것"

의료행위를 간병인이 대행하게 되어 환자가 고통 받는 경우를 줄이고, 필요한 교육을 시행하길 바람

"외국인 간병인이 많아서 조금 불안함"

대부분 중국교포이며 나이가 65세 이상자가 간병하는데 어려움이 많음

공동간병 인력의 부족 적어도 3,4명에 한 분 정도가 간병해야 함

운전면허 있으면 대리운전 하죠 간병인은 아무나 합니다 진짜 잘하는 사람은 무균실 간병인 인 것 같고 자기들끼리 말하기를 간병인 한번 해보면 이것밖에 할 것 없대네요 내가 이말 듣고 그냥 확~

국가가 공적으로 책임져야 함. 간병서비스의 질이 형편없는 수준인데~ 간병비에 따라 달라지지만 간병비가 저렴할수록 담당 환자수가 늘어나고 서비스의 질은 나빠집니다.

서비스의 질 향상을 위한 정부의 지원이 절실합니다."

"1) 간병비용은 이용자에게도 과한 부담이지만 그 또한 노년기 초임연령대인 간병노동자에게도 노동의 힘들에 비해 결코 만족스럽지 않은 비용

2) 간병인 질 관리 필요"

간병 문제를 공적인 영역에서 책임져야 한다고 생각합니다.

간병인 없이 환자의 돌봄 서비스가 불가능함에도 의료기관이 너무 무책임으로 일관한다고 생각합니다.
그리고 간병인의 의자 침대도 꼭 개선해야 한다고 생각합니다.

건강보험 보장성 확대 등과 관계없이 여전히 간병은 가족 및 환자부담이 강제되는 제도적 사각지대임

간병인도 돈을 벌기 위해 택한 직업이기도 하지만 그전에 몸이 불편한 환자들을 돌봐야 하는 전문인이기도 하다. 의무감과 책임감, 봉사정신이 있어야 한다고 본다. 그런데 본인이 힘들다고 본인의 스트레스와 감정을 몸이 아픈 환자에게 풀면 안되지 않는가? 그들은 환자를 돌보면 안 된다. 유치원에서 아이들을 폭행하는 이들처럼 힘없고 아픈 이들을 볼모로 잡고 있는 것이다. 보호자 앞에선 말을 못하는 환자를 잘 돌보는 것처럼 행동하지만 안보는 곳에서 환자를 구박하거나 폭행을 해 더욱 힘들게 하는 간병인들이 종종 있다. 참으로 화가 나고 안타깝다. 그렇게 힘들면 간병인을 안 하는게 차라리 낫다. 당연히 환자를 돌보는 게 힘들지만 아픈 환자를 돌보겠다고 공부하고 자격증을 따는거 아닌가. 그에 대한 대가를 보호자는 지불하는 거고. 함이 덜 드는 환자만을 보려고 하는 간병인이 많다.

간병서비스의 질은 꼭 개선되어야 한다. 병동에서의 에티켓도 교육되어야 하고 비용은 보호자들에게 현실적으로 너무 부담이고.....

구하기 어려워서 싫어도 말 못하고 주말에 쉬시라고 하고 웃돈 드리고 참아야 한다.

간병인은 없애고 병원에서 간호사가 간병을 해야 한다.

비용과 서비스 기준을 잘 모름 개인대 개인이니 간병을 처음 하는 가족일 경우 어떻게 해야 할지 모름

"통합 간병인이어야만 환자도 안전하고 믿을 수 있습니다
개인간병인은 다른 환자의 간병인과 비교하여 계속 요구합니다"

의료보험적용이 필요하다. 국가지원필요. 간병이 결국 보호자의 몫이 되는 건 문제 있다.

병원 자체 간병 시스템 필요, 병원에서 간병문제를 공식적으로 해결해 주어야 할 것이다.

1. 간병비 가중이 무엇보다 큼. 2. 간병인의 인성과 직업의식 결여. 서비스 질 하락
- 3.간병비 외 추가 비용(보너스, 식대, 간식 등) 요구